



Как повысить конверсию интернет-магазина за счёт психологического таргетирования посетителей сайта

Денис Цветов @denis.tsvetov

Yac/m

another Conference / Marketing

2013

Бывает ли у кук
депрессия, а у
запросов — эго?

Иван Ямщиков

Аналитик

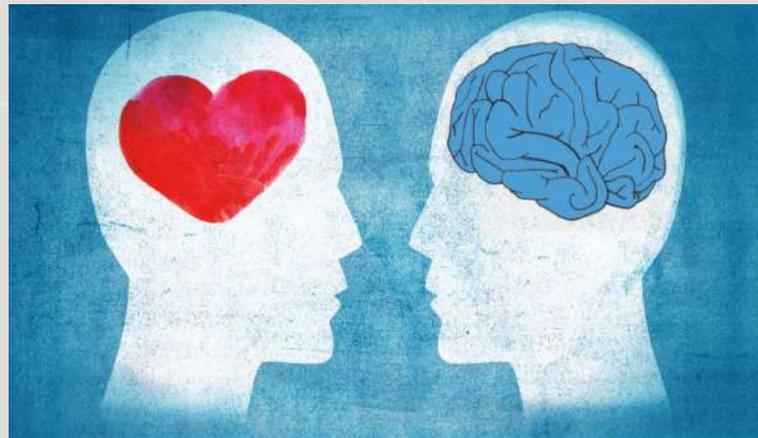


Конференция Yac/m (Яндекс, 2013)



Виды психологических типирований

- MBTI
- BIG 5
- Соционика
- Архетипы
- Когнитивные стили
- Лисицы, совы, ослы, совы*



* классификация типов переговорщиков по Гэвину Кеннеди

Одна из шкал **КОГНИТИВНЫХ СТИЛЕЙ**

Синтетики

- «К чёрту подробности»
- Идея
- Свобода
- Поверхностность
- Инсайт
- Хаотичность

2009

Аналитики

- «Дьявол — в деталях!»
- План
- Порядок
- Тщательность
- Рефлексия
- Сосредоточенность

Психологическое таргетирование — возможно, и очень перспективно!

Иван Ямщиков, доклад на Yac/m 2013



Какие параметры отслеживать, если вы — не Яндекс

Курсор/палец

- Скорость мыши/свайпа: максимальная, средняя, минимальная
- Количество остановок курсора/пальца ²⁰⁰⁹
- Положительное и отрицательное ускорение курсора/свайпа: максимальное, среднее, минимальное
- Количество скроллов (к высоте страницы), их скорость
- Количество кликов/тапов, максимальная пауза между ними
- Преимущественное положение курсора/пальца (квадрант)

Какие параметры отслеживать, если вы — не Яндекс

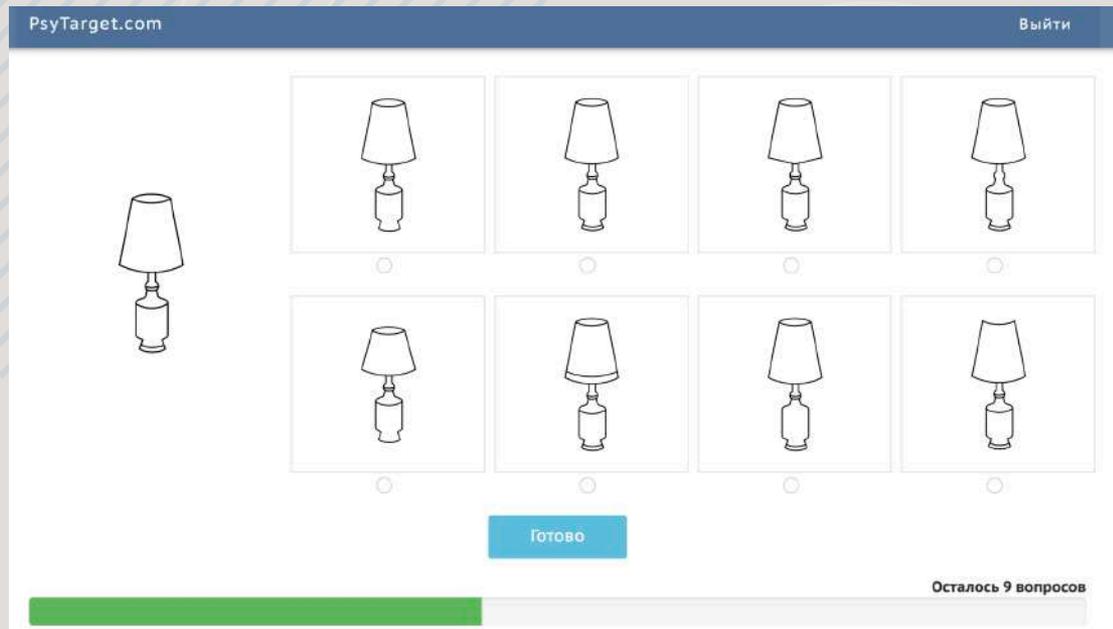
Клавиатура (работа с текстом)

- Скорость набора
- Количество нажатий Backspace
- Длина текста в необязательном однострочном и многострочном поле
- Количество выделений текста

Формы поиска на сайте

- Формулировки, длина поисковых запросов
- Использование поисковых подсказок

Как страдали 1000 человек, обучая нейросеть




ОРЛОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
имени И.С. Тургенева

Тест Кагана

Рефлексивный

«Муравей»

Медленно и вдумчиво читают	Читают быстро, визуалы
Сопоставляют, анализируют	Не сравнивают цены
Сомневаются	Сомневаться и недоверять некогда)
Минимум эмоций	Покупают на эмоциях
«Дедлайны» и «Осталось мало» отталкивают	«Дедлайны» и любые ограничения работают! Спешите!

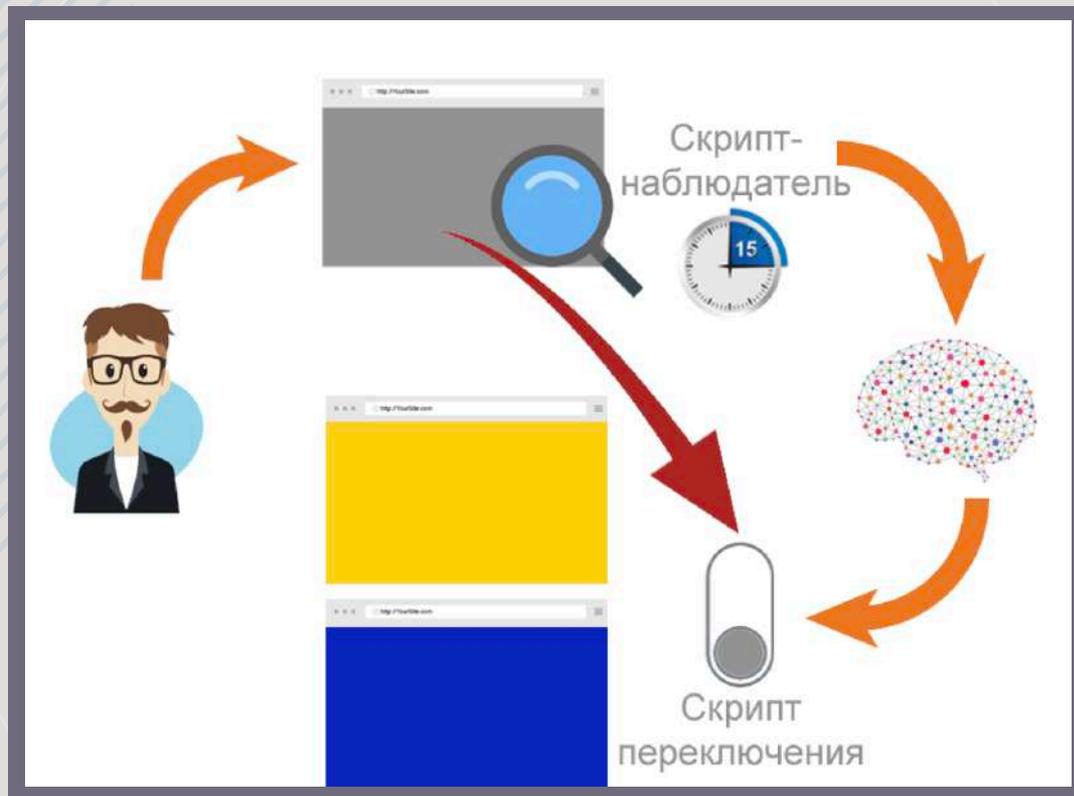
Импульсивный

«Стрекоза»

Выбор лучшего алгоритма классификации

Метод	Ошибка, %
Метод ближайших соседей	15.0
Случайный лес	12.1
Метод опорных векторов	13.4
Нейронная сеть	1.4

Что делать с этим в интернет-магазине?



Что делать с этим в интернет-магазине?

Рефлексивный «Муравей»



ИСПАНСКАЯ РОЗА
В СТЕКЛЯННОЙ КОЛБЕ

- ▶ Долговечная
- ▶ Универсальная
- ▶ Экономичная
- ▶ Романтичная
- ▶ Оригинальная

Только до 1 марта
СКИДКА 50%
5990 р
2990 р

#ROZA_V_KOLBE_OREL

Импульсивный «Стрекоза»



**МОЖЕТ ПОРА
ПЕРЕСТАТЬ ЖДАТЬ?**

14 ФЕВРАЛЯ НЕ ЗА ГОРАМИ!

*Удиви свою
любимую*

ЗАКАЖИ ДО 10 ФЕВРАЛЯ - ПОЛУЧИ ПОДАРОК

Что делать с этим в интернет-магазине?

Рефлексивный «Муравей»

Поможем искать квартиру обдуманно

Пришлем на ваш e-mail полный обзор районов, подборку квартир и подробно проконсультируем

Заполните форму

Укажите ваши пожелания по району и квартире

*Ваш e-mail

*Номер телефона

Я согласен на обработку моих персональных данных

получить обзор и подборку

Или позвоните, чтобы записаться на консультацию:
(4862) 78-08-15

Импульсивный «Стрекоза»

Нет времени искать и сравнивать?

Наш специалист за 5 минут подберет вам квартиру

Оставьте номер, перезвоним через 1 минуту

*Номер телефона

Я согласен на обработку моих персональных данных

ПОДОБРАТЬ ЗА 5 МИНУТ

Или позвоните, чтобы записаться на консультацию:
(4862) 78-08-15

Отгадаем, где — какой?

БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА И ПРОВЕРКА ПО ВСЕЙ РОССИИ | 8 (800) 294-46-57

МЕНЮ | ПОИСК | МАЙ ПАРК | LUX-BOOK | БРИДЖ | Интернет-магазин брендовой одежды

БРЕНДЫ | ОДЕЖДА | ВЕРХНЯЯ ОДЕЖДА | АКСЕССУАРЫ | SALE | АКЦИИ

Главная страница | Каталог | Верхняя одежда | Женские джемперы-куртки | Денисовая куртка с аппликацией

А вы знаете?
У нас полностью бесплатная доставка и примерка. Если вы сомневаетесь в выборе — просто закажите, вы ничего не теряете.
[Закрыть](#)

РАЙОДА РЕФЕ
Rafzola Refe, Денисовая куртка с аппликацией

22 090 руб. 25990 руб. (-15%)
20 980 руб. при онлайн-оплате сегодня

Нашли цену дешевле?

Выберите размер

Размер не указан

[Добавить в корзину](#) [Купить в 1 клик](#)

► Денисовая укороченная куртка с аппликацией "Star" на спине отороченной бисером и цепочками
100% оригинал, 100% качество — [Задать вопрос](#) [защитила](#)

БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА И ПРОВЕРКА ПО ВСЕЙ РОССИИ | 8 (800) 294-46-57

МЕНЮ | ПОИСК | МАЙ ПАРК | LUX-BOOK | БРИДЖ | Интернет-магазин брендовой одежды

БРЕНДЫ | ОДЕЖДА | ВЕРХНЯЯ ОДЕЖДА | АКСЕССУАРЫ | SALE | АКЦИИ

Главная страница | Каталог | Верхняя одежда | Женские джемперы-куртки | Денисовая куртка с аппликацией

РАЙОДА РЕФЕ

20 980 руб. 25990 руб.
при онлайн-оплате сегодня

Выберите размер

Размер не указан

[Купить в 1 клик](#) [Добавить в корзину](#)

► Денисовая укороченная куртка с аппликацией "Star" на спине отороченной бисером и цепочками
[Задать вопрос](#)

Как сравнивать? A/B тест!



Итоги

Определение психотипа посетителя за 15 секунд

Незаметная перестройка сайта под посетителя

Рост CTR баннеров не менее 11%

Точность определения психотипа — более 94%

Рост конверсии — от 5%



psytarget.com

denis@404.moscow

@denis.tsvetov

+7 905 165 7116